



Charte Valais Excellence

du S M C



Vision et mission de l'entreprise

En accord avec la politique cantonale des transports, du tourisme et la charte du développement durable du Valais, nous entendons assurer le développement harmonieux de notre entreprise en utilisant de manière optimale et efficace toutes les ressources à notre disposition.

Notre objectif est d'atteindre un niveau d'excellence dans l'ensemble de nos secteurs d'activité.

Qualité

Considérant nos clients comme partenaires privilégiés, nous entendons rechercher le meilleur rapport qualité-prix de nos prestations tout en assurant la rentabilité de notre entreprise et la satisfaction de toutes les personnes touchées par les activités de celle-ci.

Environnement

Dans le respect des exigences légales en la matière, nous voulons réduire au minimum les nuisances pour l'environnement engendrées par notre activité.

Social

Nous visons la valorisation du capital humain de notre entreprise par le développement de ses compétences dans le cadre d'une implication touristique. La mise en valeur du rôle de chaque collaborateur représente une motivation supplémentaire pour le personnel au bénéfice de l'entreprise.

Sécurité

Estimant la sécurité comme partie intégrante de la qualité des prestations, nous utilisons un système d'analyse des situations permettant l'application des mesures préventives de sécurité.

Nous nous engageons à optimiser la sécurité des installations et des équipements existants afin de protéger la santé de nos clients et de nos collaborateurs.

Economie

Nous envisageons l'avenir de notre entreprise en veillant particulièrement au maintien de la rentabilité de nos activités, à la satisfaction de nos actionnaires et à l'attractivité toujours améliorée de nos prestations.

Objectifs d'amélioration

A travers la mise en place de notre système de management global, nous entendons maintenir et développer les infrastructures des domaines d'activités de notre entreprise de manière à en assurer la pérennité à long terme et à promouvoir l'image dynamique de la société.

Crans-Montana, le 1^{er} juillet 2010

**Cie de Chemin de Fer et d'Autobus
SIERRE-MONTANA-CRANS SA**

Victor Zwissig
Président

Patrick Cretton
Directeur